
Programme de Formation

BTS - Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Organisation

Durée : 1355 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout publique



Objectifs pédagogiques

- Apporter les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la passation des épreuves de BTS SP3S en conformité avec le référentiel du diplôme établi par le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.
- Préparer le candidat à l'exercice de fonctions dans le secteur sanitaire et social, en particulier dans des organismes de protection sociale, des entreprises de services à la personne ou des établissements médico-sociaux et socio-éducatifs. Le candidat développe une spécialisation dans les dimensions administratives et dans la gestion des prestations sociales. Il est capable d'analyser les besoins d'un usager, de proposer des prestations et des services appropriés, de participer à la gestion administrative et comptable ainsi qu'à la démarche qualité. Il travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il inscrit son activité dans une logique de réseau.



Description

Module A : Institutions et réseaux

- Cadre politique, juridique, financier et administratif
- Politiques sanitaires et sociales
- Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement

Module B : Publics

- Contexte sociodémographique
- Éléments de psychologie sociale
- Liens dynamiques entre publics et institutions

Module C : Prestations et services



- Notions de prestations et de services
- Diversité des prestations et services sanitaires et sociaux
- Droit aux prestations
- Offre de services

Module D : Techniques de l'information et de la communication

- Théories et modèles de la communication
- Éthique et déontologie
- Techniques de communication
- Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social

Module E : La relation de travail et la gestion des ressources humaines

- Les organisations
- Relations collectives de travail
- Relations individuelles de travail
- Gestion des ressources humaines

Module F : Technique et gestion administrative et financière

- Gestion documentaire
- Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information
- Comptabilité financière

Module G : Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social

- Introduction au recueil de données
- Méthodes d'investigation
- Démarche de projet
- Démarche qualité

Français

Langue vivante étrangère (anglais)

Actions professionnelles

Prérequis

Bachelier en titre ou titulaire d'un titre ou d'un diplôme de niveau IV inscrit au RNCP ou avoir achevé la scolarité y conduisant ou de trois ans d'expérience professionnelle quel que soit le secteur d'activité. La réussite d'un test d'évaluation de compétences et logique est nécessaire.

Modalités pédagogiques

Le scénario de nos cours utilisé tant verbalement que dans les supports de cours sont adaptés afin de faire directement référence aux attentes des stagiaires.



Moyens et supports pédagogiques

Nos formations sont riches de plusieurs supports.

Présentations, vidéos, référentiel, accessible en ligne 24/24, via leurs espaces candidats. Ils trouveront dans cet espace en ligne, après s'être identifié, le planning, les salles et les informations liés, les ressources et moyens pédagogiques partagé par les enseignants.

Une possibilité de remplir des fiches d'auto positionnement, d'évaluation, de qualités et la possibilité de réaliser un ticket, pour améliorer nos services est également accessible sur cet espace.



Modalités d'évaluation et de suivi

Contrôles ponctuels et réguliers tout au long du parcours de formation

Bulletins semestriels

Suivi en entreprise par un formateur référent

Contrôles continus réguliers et à la fin de chaque semestre (2 par an).

DISPENSES D'UNITÉS

Les candidats titulaires d'un BTS d'une autre spécialité ou d'un autre diplôme national de niveau 5 ou supérieur seront, à leur demande, dispensés de subir l'épreuve U1 « Culture générale et expression » ainsi que l'unité U2 « Langue vivante étrangère ».

Les candidats titulaires d'une autre spécialité de BTS ou d'un diplôme national de niveau 5 ou supérieur ayant validé une unité d'enseignement de droit, d'économie, de management ou de sciences de gestion seront, à leur demande, dispensés de l'épreuve E3 « Gestion de la structure et du service ».

Les candidats titulaires du BTS Economie sociale familiale seront, à leur demande, dispensés de subir l'unité U4 « Politique de la structure et territoire ».